

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TANK

Общество с ограниченной ответственностью «Хавейл Мотор Рус» ИНН 7729763331 ОГРН 1147746089314, юридический адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1, помещ. X L Ш, комн. 5 совместно с аффилированными лицами (далее – Компания) выражает благодарность за проявленный интерес к бренду TANK, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика конфиденциальности TANK (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152 – ФЗ, а также иными нормативно–правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Клиентов TANK (далее – Клиент), определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для получения определенных видов услуг Компании, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике конфиденциальности используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1 Субъект персональных данных – физическое лицо (клиент), которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

1.2 Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Хавейл Мотор Рус» ИНН 7729763331 ОГРН 1147746089314, юридический адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к.1, помещ. X L Ш, комн. 5 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3 Клиент – любое физическое лицо, являющееся настоящим или потенциальным покупателем, пользователем, получателем товаров и/или услуг Компании.

1.4 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.5 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6 Предоставление персональных данных третьим лицам – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.7 Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 В целях получения определенных видов услуг Компании Клиенту необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 **Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в целях:**

- 3.1.1 Предоставления определенных видов услуг Компании в том числе, но не ограничиваясь: консультаций по продуктовой линейке TANK, включая консультации по покупке автомобилей, фирменных аксессуаров, дополнительного оборудования, запасных частей; записи на программы тест-драйва автомобилей и т.д.;
- 3.1.2 Направления Клиенту информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь: о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, новостных материалов и рассылок о новостях бренда TANK;
- 3.1.3 Организации участия Клиента в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- 3.1.4 Организации участия Клиента в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- 3.1.5 Предоставления дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений;
- 3.1.6 Направления своевременных ответов на запросы Клиентов, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- 3.1.7 Технической поддержки, обеспечения безопасности, защиты, актуализации и верификации данных Клиентов; совершенствования функций и сервисов TANK;
- 3.1.8 Технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Клиентов;
- 3.1.9 Определения потребностей в производственной мощности;
- 3.1.10 Осуществления мониторинга, контроля продаж и обслуживания Клиентов;
- 3.1.11 Ведения истории обращения в сервисные центры;
- 3.1.12 Оптимизации процессов взаимодействия с Клиентами, послепродажного обслуживания товара;
- 3.1.13 Защиты прав и законных интересов Клиентов;
- 3.1.14 Исполнения законодательства Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Порядок обработки персональных данных:

4.1.1 Обработка персональных данных Клиента возможна только после получения [Согласия на обработку персональных данных](#), которое подписывается с использованием простой электронной подписи, посредством нажатия активной клавиши «Да» в программе «Яндекс.Драйв - каршеринг» для мобильных устройств.

4.1.2 Согласие Клиента на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Клиентом.

4.1.3 Обработка персональных данных Клиентов осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных п. 3.1 настоящей Политики конфиденциальности.

4.1.4 Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

4.1.5 В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

4.1.6 Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Клиентов.

4.2 Защита персональных данных:

4.2.1 Под защитой персональных данных Клиента понимается комплекс мер (организационно–распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий.

4.2.2 Компания при защите персональных данных Клиентов принимает все необходимые организационно–распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- шифрует персональные данные Клиентов на уровне поля данных;
- для передачи данных использует протокол HTTPS;
- применяет двустороннюю аутентификацию между облачным сервером и внешней системой (CRM).

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Предоставление персональных данных Клиентов третьим лицам возможно исключительно после получения от Клиента [Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам](#), которое подписывается Клиентом с использованием простой электронной подписи, путем нажатия активной клавиши «Да» в программе «Яндекс.Драйв - каршеринг» для мобильных устройств.

5.2 Персональные данные Клиентов могут предоставляться третьим лицам в целях оказания отдельных видов услуг Компании, регламентированных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, требующих участия таких лиц.

5.3 При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Клиента в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Клиента третьей стороне без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Клиентов, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Клиенту к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Права и обязанности Клиента:

6.1.1 Клиент имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.1.2 Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

6.1.3 Клиент имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.4 Клиент имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

6.1.5 Клиент имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу info@tank.ru или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

6.1.6 Клиент обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

6.1.7 Клиент обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

6.2 Права и обязанности Компании:

6.2.1 Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2 Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3 Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;

6.2.4 Компания обязана по просьбе Клиента, предоставлять информацию, предусмотренную п. 6.1.2 настоящей Политики, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Клиенту запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;

6.2.5 Компания в праве предоставлять Клиентам рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, номеру мобильного телефона в виде звонков, текстовых сообщений и т.д.

6.2.6 Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг в праве рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Клиенте информации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершеннолетними лицами.

7.2 Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты, продукты и услуги иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.

7.4 Правила настоящей Политики конфиденциальности распространяются исключительно на Клиентов TANK.

7.5 В части, не урегулированной настоящей Политикой, отношения Компании и Клиентов регулируются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152 - ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.6 Настоящая Политика конфиденциальности может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиентов. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на официальном сайте TANK по ссылке <https://tank.ru/documents/privacy-policy-yandex-drive.pdf>.

7.7 Клиент выражает безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности посредством подписания документа простой электронной подписью путем нажатия активной клавиши «Да» в программе «Яндекс.Драйв - каршеринг» для мобильных устройств.

7.8 Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании info@tank.ru, либо по почтовому адресу: 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корпус 1/16.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Хавейл Мотор Рус»

Юридический адрес: 117342, г. Москва,

ул. Профсоюзная, д. 65, к.1,

помещ. X L III, комн. 5

ИНН 7729763331

КПП 772801001

ОГРН 1147746089314